

Kjøpsvilkår

Parter:

Selger er Lukra Veiledning AS, Vårveien 3, 1809 Askim, epost: Linda@lukra.no, telefon 901 58 008, organisasjonsnummer 927992442, og betegnes i det følgende som selger/ selgeren. Kjøper er den forbrukeren som foretar bestillingen, og betegnes i det følgende som kjøper/ kjøperen.

Priser: Alle priser er i NOK (norske kroner). Totalkostnaden framkommer før endelig kjøp. For medlemsportalen: Medlemsprisen vil være den samme i hele din medlemsperiode. Dersom du melder deg ut, og vil bli med igjen på et senere tidspunkt, er det prisen på det tidspunktet som gjelder.

Avtaleinngåelse: Avtalen er bindende for begge parter når kjøperen har sendt sin bestilling til selgeren. Avtalen er likevel ikke bindende hvis det har forekommet skrive- eller tastefeil i tilbudet fra selgeren i kjøperens bestilling, og den part innså eller burde ha innsett at det forelå en slik feil.

Betaling: Selgeren kan kreve betaling for varen fra det tidspunkt den blir sendt fra selgeren til kjøperen. Ved betaling med faktura, blir fakturaen til kjøperen utstedt ved forsendelse av varen. Betalingsfristen fremgår av fakturaen og er på minimum 14 dager fra mottak. Kjøpere under 18 år kan ikke betale med etterfølgende faktura. Betaling av elektroniske produkter, medlemsportal eller individuell veiledning kan gjøres via Stripe eller Vipps på nettsiden www.lukraveiledning.net. Abonnementet i medlemsportalen gjelder fra dato til dato. Det er ingen bindingstid og medlemskapet kan sies opp når som helst. Kjøper har da tilgang til den samme dato i neste måned, som man betalte på sist.

Produkter: Medlemsportalen «Sammen om ordning». Individuell veiledning: Tidspunkt for individuell veiledning avtales som regel ved betaling. Avtaler som ikke møtes til eller ikke avlyses 24 timer før avtalt tid, faktureres i sin helhet. Elektroniske kurs og webinarer.

Levering: Levering er skjedd når kjøperen, eller hans representant, har overtatt varen. Kjøper får umiddelbar tilgang til elektroniske produkter og medlemsportalen etter betaling. Medlemskapet i medlemsportalen er kun til personlig bruk. Det vil si at du ikke kan dele påloggingsinformasjon og innhold med andre. Ved kjøp av individuell veiledning booker kjøperen tid via nettsiden i etterkant av betaling.

Angrerett: Disse produktene er digitale og dermed unntatt fra angreretten, jfr Angrerettloven kapittel 6, §22.

Mislighold: Dersom selgeren ikke leverer varen eller leverer den for sent i henhold til avtalen mellom partene, og dette ikke skyldes kjøperen eller forhold på kjøperens side, kan kjøperen i henhold til reglene i forbrukerkjøpslovens kapittel 5 etter omstendighetene holde kjøpesummen tilbake, kreve oppfyllelse, heve avtalen og/ eller kreve erstatning fra selgeren. Ved krav om misligholdsbeføyelser bør meldingen av bevisensyn være skriftlig (for eksempel e-post).

Hvis det foreligger en mangel ved varen må kjøper innen rimelig tid etter at den ble oppdaget eller burde ha blitt oppdaget, gi selger melding om at han eller hun vil påberope seg mangelen. Kjøper tar kontakt med Lukra veiledning på Linda@lukra.no eller telefon 901 58 008.

Dersom kjøperen ikke betaler eller oppfyller de øvrige pliktene etter avtalen eller loven, og dette ikke skyldes selgeren eller forhold på selgerens side, kan selgeren i henhold til reglene i forbrukerkjøpslovens kapittel 9 etter omstendighetene holde varen tilbake, kreve oppfyllelse av avtalen, heve avtalen og/ eller kreve erstatning fra kjøperen. Selgeren vil også etter omstendighetene kunne kreve renter ved forsinket betaling og inkassogebyr.

Konfliktløsning: Klager rettes til selger innen rimelig tid. Partene skal forøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan kjøperen ta kontakt med Forbrukertilsynet for mekling.

Forbrukertilsynet er tilgjengelig på telefon 23 400 600 eller www.forbrukertilsynet.no. Europa-kommisjonens klageportal kan også brukes hvis du ønsker å inngi en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruker bosatt i et annet EU-land. Klagen inngis her: <http://ec.europa.eu/odr>.

Opphavsrett: Alle rettigheter er beskyttet av opphavsrett. Det er strengt forbudt å kopiere, distribuere, publisere eller endre ethvert materiale som inngår i denne kjøpsavtale. Allmenn tilgjengelig informasjon står kjøper fritt til å dele videre.